

Algemene Voorwaarden

DEBTA B.V., DEBTA Brokerage B.V., DEBTA Asset Brokerage B.V.,
DEBTA Debt Brokerage B.V., DEBTA Advisory B.V.

April 2025



Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden van DEBTA.

DEBTA: DEBTA B.V., DEBTA Brokerage B.V., DEBTA Asset Brokerage B.V., DEBTA Debt Brokerage B.V. en/of DEBTA Advisory B.V. Deze vennootschappen werken ieder voor eigen rekening onder de naam DEBTA. Zij zijn in hun relatie tot hun respectievelijke Opdrachtgevers zelfstandig opdrachtnemer van de aan ieder van hen verstrekte opdrachten.

Opdracht: De overeenkomst tussen DEBTA en één of meer Opdrachtgevers op grond waarvan een of meerdere dienst(en) door DEBTA worden verricht.

Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie DEBTA een Opdracht of andere overeenkomst aangaat, dan wel aan wie DEBTA een aanbod doet.

Waar het enkelvoud voor bepaalde begrippen wordt gebruikt, is hieronder tevens te verstaan het meervoud van die begrippen en vice versa. Daar waar de mannelijke vorm voor bepaalde begrippen wordt gebruikt, dient tevens te worden verstaan het gebruik van de vrouwelijke of onzijdige vorm.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Opdrachten van DEBTA, alsmede op alle hieruit voortvloeiende of daarmee verband houdende rechtsbetrekkingen.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen worden gemaakt met voorafgaande schriftelijke instemming van DEBTA.
- 2.3 DEBTA is bevoegd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Door DEBTA doorgevoerde wijzigingen op de Algemene Voorwaarden worden geacht stilzwijgend door Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij deze daartegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij DEBTA. Opdrachtgever dient in dat geval binnen 30 kalenderdagen nadat hij van de wijziging in kennis is gesteld schriftelijk bezwaar te maken bij DEBTA.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen en downloadbaar via <https://debta.nl/wp-content/uploads/2025/04/Algemene-voorwaarden-DEBTA-april-2025.pdf> Voorts kunnen de Algemene

Voorwaarden bij DEBTA worden ingezien of kosteloos worden opgevraagd.

- 2.6 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de Opdracht nietig, niet rechtsgeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar blijkt te zijn, laat zulks het overigens in deze Algemene Voorwaarden en/of de Opdracht bepaalde onverlet. DEBTA en Opdrachtgever zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die qua inhoud en strekking de nietige, niet rechtsgeldige, niet afdwingbare of niet uitvoerbare bepaling het dichtst benadert, gelet op de intenties van DEBTA en Opdrachtgever ten tijde van de totstandkoming van de Opdracht.
- 2.7 In geval van onderlinge strijdigheid tussen een bepaling in de Algemene Voorwaarden en de Opdracht prevaleert het bepaalde in de Opdracht boven hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: Aanbiedingen en de Opdracht

- 3.1 Alle aanbiedingen van DEBTA zijn vrijblijvend, ook als de aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en aanvaarding binnen deze termijn geschiedt. DEBTA heeft het recht om een aanbod in te trekken, ook als de termijn voor aanvaarding nog niet is verstreken.
- 3.2 Het aanbod komt te vervallen indien aan de Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of ten aanzien van hem is aangevraagd, de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard dan wel zijn faillissement is aangevraagd of de Opdrachtgever een startverklaring heeft gedeponneerd in het kader van de WHOA dan wel op andere wijze een buitengerechtelijk akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt.
- 3.3 Wijzigingen in de Opdracht kunnen alleen overeengekomen worden met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DEBTA. DEBTA kan, zonder daarmee toerekenbaar tekort te schieten jegens Opdrachtgever, een verzoek van Opdrachtgever tot wijziging van de Opdracht weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht nadelige gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- 3.4 Indien DEBTA op verzoek van Opdrachtgever enige prestatie levert voordat een Opdracht tot stand is gekomen en de Opdracht niet of pas later tot stand komt, zal Opdrachtgever DEBTA de reeds gemaakte kosten alsmede het onderhanden werk en de reeds gereserveerde capaciteit en uren, zoals m.b.t.

Algemene Voorwaarden

DEBTA B.V., DEBTA Brokerage B.V., DEBTA Asset Brokerage B.V.,
DEBTA Debt Brokerage B.V., DEBTA Advisory B.V.

April 2025



projectmanagement, in rekening brengen tegen de gebruikelijk door DEBTA gehanteerde tarieven.

- 3.5** Offertes en Opdrachten zijn te allen tijde onder voorbehoud van een wijziging in de eisen die het Ministerie van Financiën of andere regelgevende/toezichthoudende instanties aan door DEBTA te verrichten diensten stelt.
- 3.6** Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Opdracht overgaan. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Opdracht, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.7** Een Opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door opzegging. Ieder der partijen kan een Opdracht door opzegging beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Opdracht. De opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.
- 3.8** Tussentijdse opzegging van een Opdracht voor bepaalde tijd of voor een bepaald project is slechts mogelijk wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 3.9** Een Opdracht voor bepaalde tijd eindigt door het verstrijken van de overeengekomen tijdsduur, tenzij in de Opdracht is bepaald dat overeenkomst behoudens opzegging stilzwijgend wordt verlengd. In dat laatste geval eindigt de Opdracht door opzegging door een van partijen tegen het einde van de overeengekomen verlengde einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.
- 3.10** Een opdracht voor de duur van een bepaald project eindigt op het moment van voltooiing van het project, althans doordat zich een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis voordoet. De Opdracht beschrijft wanneer sprake is van 'voltooiing'. Indien de duur van de Opdracht afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis of van het eindigen van een bepaald project, zal DEBTA, indien en zodra de einddatum bekend is, Opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis stellen.
- 3.11** Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, is iedere partij bevoegd de Opdracht schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen in de volgende gevallen: toerekenbare tekortkoming door een partij in de nakoming van de voor haar uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen, een ernstige verstoring van de relatie tussen partijen, de

aanvraag of verlening van surseance van betaling aan een partij, de aanvraag of het uitspreken van faillissement van een partij, wanneer een partij haar schuldeisers een akkoord heeft aangeboden dan wel een startverklaring in het kader van de WHOA bij de rechtbank heeft gedeponeerd, wanneer er op de activa van een partij beslag is gelegd en dit beslag niet binnen een termijn van 30 dagen is opgeheven, in geval van staking van de bedrijfsvoering van een partij, wanneer een partij wordt veroordeeld voor een misdrijf of indien voortzetting van de Opdracht mogelijk schade aan de reputatie van één van Partijen zou kunnen toebrengen.

- 3.12** Bij (tussentijdse) beëindiging van de Opdracht is Opdrachtgever gehouden alle tot aan het moment van (tussentijdse) beëindiging verschuldigde bedragen, waaronder de door of in verband met de uitvoering van de Opdracht gemaakte kosten (inclusief de kosten van eventueel door DEBTA ingeschakelde derde(n)), te vergoeden.

- 3.13** In geval van beëindiging door DEBTA als bedoeld in lid 10 van dit artikel, geldt in aanvulling op lid 12 hiervoor dat een Opdrachtgever een minimum bedrag van 50% van de totaal overeengekomen vergoeding aan DEBTA verschuldigd is zoals die zou gelden bij voltooiing van de Opdracht. Het staat DEBTA vrij om naast deze vergoeding aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

- 4.1** DEBTA voert de Opdracht zorgvuldig uit, behartigt de belangen van Opdrachtgever naar beste kunnen en met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever.
- 4.2** De Opdracht kwalificeert te allen tijde als een inspanningsverbintenis. Dit betekent dat DEBTA zich binnen de reikwijdte van de Opdracht maximaal zal inspannen om deze zorgvuldig uit te voeren maar nimmer het resultaat daarvan garandeert.
- 4.3** De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Anderen dan Opdrachtgever mogen niet op het resultaat van de verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en zij kunnen daaraan geen rechten ontleen.
- 4.4** Opdrachtgever onthoudt zich tijdens de duur van de Opdracht van die activiteiten die DEBTA bij de uitvoering van de Opdracht kunnen belemmeren en/of hinderen. Opdrachtgever brengt buiten DEBTA geen overeenkomst tot stand met betrekking tot de Opdracht met derden en voert daartoe ook geen onderhandelingen, tenzij DEBTA daaraan voorafgaand schriftelijk goedkeuring heeft verleend.

Algemene Voorwaarden

DEBTA B.V., DEBTA Brokerage B.V., DEBTA Asset Brokerage B.V.,
DEBTA Debt Brokerage B.V., DEBTA Advisory B.V.

April 2025



- 4.5** Opdrachtgever stelt tijdens de Opdracht aan DEBTA tijdig alle relevante gegevens ter beschikking welke noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Opdracht. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden om medewerking te verlenen aan verzoeken van DEBTA tot informatieverstrekking. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DEBTA verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. De Opdrachtgever is voorts gehouden DEBTA uit eigen beweging telkens binnen redelijke termijn alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte, juiste en tijdige uitvoering van de Opdracht van belang is of kan zijn.
- 4.6** DEBTA kan de voor de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking gestelde perso(o)n(en) veranderen c.q. de samenstelling daarvan wijzigen, indien door DEBTA geoordeeld wordt dat dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de beschreven dienstverlening in de Opdracht niet negatief beïnvloeden, noch de continuïteit van de Opdracht en de uitvoeringstermijn ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de samenstelling van de voor de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking staande perso(o)n(en) kan ook op verzoek van Opdrachtgever in overleg en met schriftelijke goedkeuring van DEBTA plaatsvinden.
- 4.7** DEBTA is bevoegd om – voor zover noodzakelijk en zonder voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever - bij de uitvoering van een Opdracht derden in te schakelen.
- 4.8** DEBTA zal zich tot het uiterste inspannen om overeengekomen termijnen in acht te nemen. Desondanks zijn termijnen waarbinnen de Opdracht dient te zijn voltooid altijd indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

Artikel 5: Vergoeding en kosten

- 5.1** Opdrachtgever is voor de Opdracht een vergoeding verschuldigd overeenkomstig het in de Opdracht overeengekomen tarief. DEBTA is bevoegd het overeengekomen tarief periodiek te wijzigen, ook tijdens de duur van de Opdracht.
- 5.2** De vergoeding en de verschotten/te maken kosten worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.
- 5.3** Bij gebreke van (de vermelding van) een tarief in de Opdracht, is de Opdrachtgever een vergoeding

verschuldigd op basis van de gebruikelijk door DEBTA gehanteerde tarieven.

- 5.4** Indien een overeenkomst die tot stand is gekomen en waaromtrent door DEBTA is geadviseerd, naar soort en inhoud afwijkt van de Opdracht, zonder dat tevoren over de hoogte van de vergoeding nadere schriftelijke afspraken zijn gemaakt, is de Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd dat door DEBTA is bepaald op basis van de gebruikelijk door DEBTA gehanteerde tarieven.
- 5.5** Opdrachtgever is aan DEBTA verschuldigd de verschotten en andere in redelijkheid te maken kosten, welke DEBTA ten behoeve van Opdrachtgever bij de uitvoering van of in verband met de Opdracht maakt.

Artikel 6: Betalingen

- 6.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever gehouden om alle aan DEBTA verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum (fatale termijn) op het door DEBTA aangewezen bankrekeningnummer in de door DEBTA opgegeven valuta te betalen.
- 6.2** De Opdrachtgever is niet bevoegd om betaling van de verschuldigde bedragen, om welke reden dan ook, op te schorten en/of te verrekenen met enig bedrag dat Opdrachtgever van DEBTA te vorderen heeft of meent te hebben, dan wel daarop een aftrek, korting of inhouding toe te passen.
- 6.3** Betwisting van een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 6.4** Indien de Opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is verstrekt, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voor hen jegens DEBTA voortvloeien uit of verband houden met de Opdracht.
- 6.5** Indien een factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum is betaald, is Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.6** Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de

Algemene Voorwaarden

DEBTA B.V., DEBTA Brokerage B.V., DEBTA Asset Brokerage B.V.,
DEBTA Debt Brokerage B.V., DEBTA Advisory B.V.

April 2025



hoofdsom (waarbij de oudste facturen eerst worden voldaan) en de lopende rente, ook als Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur en/of een andere volgorde.

- 6.7** Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van de door DEBTA te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, ook voor zover deze het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimumbedrag van EUR 150,00.

Artikel 7: Volmacht

- 7.1** De Opdracht houdt niet mede in de last of volmacht om overeenkomsten inzake onroerende zaken namens de Opdrachtgever met één of meer derden af te sluiten of om enige rechtshandeling namens of voor rekening van Opdrachtgever te verrichten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever.
- 7.2** Aan de Opdracht kunnen volmachten of lastgevingen worden verbonden. Indien dat later geschiedt, na aanvaarding van de Opdracht door DEBTA, gelden deze slechts na schriftelijke bevestiging daarvan door DEBTA.
- 7.3** Opdrachtgever vrijwaart DEBTA voor aanspraken van derden, hoe ook genaamd en in welke vorm dan ook, die verband houden met het gebruik van de onder artikel 7.2 genoemde last of volmacht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1** Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens DEBTA, daaronder begrepen haar bestuurders en/of feitelijk leidinggevend, en door haar ingeschakelde (rechts)personen als gevolg van of in verband met de (uitvoering van de) Opdracht, is uitgesloten ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid en met inachtneming van het navolgende.
- 8.2** DEBTA en/of door haar ingeschakelde (rechts)personen zijn niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan DEBTA en/of door haar ingeschakelde (rechts)personen niet, niet tijdig, onjuiste of onvolledige gegevens of informatie heeft/hebben verstrekt.
- 8.3** DEBTA en/of door haar ingeschakelde (rechts)personen zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gederfde

winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade.

- 8.4** De aansprakelijkheid van DEBTA en/of door haar ingeschakelde (rechts)personen is beperkt tot de vergoeding van directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht.
- 8.5** Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
- 8.6** Onder directe schade wordt onder meer verstaan de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van DEBTA en/of de door haar ingeschakelde (rechts)personen aan de Opdracht te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
- 8.7** De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering dan wel, in voorkomend geval, de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van DEBTA voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
- 8.8** Als, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering, zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel, overgaat, is de aansprakelijkheid van DEBTA en/of door haar ingeschakelde (rechts)personen beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat door DEBTA aan Opdrachtgever in de zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening is gebracht, verminderd met de bedragen die daarvan niet tijdig door Opdrachtgever zijn voldaan.
- 8.9** Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. DEBTA en/of de door haar ingeschakelde (rechts)personen zijn te allen tijde gerechtigd om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde diensten, zulks uitsluitend ter discretie van DEBTA.
- 8.10** Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding voor Opdrachtgever in ieder geval één jaar, gerekend vanaf en met in begrip van de dag dat de toerekenbare tekortkoming heeft plaatsgevonden.
- 8.11** Opdrachtgever vrijwaart DEBTA en/of door haar ingeschakelde (rechts)personen voor alle

Algemene Voorwaarden

DEBTA B.V., DEBTA Brokerage B.V., DEBTA Asset Brokerage B.V.,
DEBTA Debt Brokerage B.V., DEBTA Advisory B.V.

April 2025



aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook, in verband met of voortvloeiende uit enige Opdracht.

- 8.12** Opdrachtgever vrijwaart DEBTA voor aanspraken van door Opdrachtgever ingeschakelde derde(n) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever.
- 8.13** DEBTA is op grond van wettelijke bepalingen verplicht om in bepaalde gevallen van een bij de uitvoering van de Opdracht verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie onverwijld een melding te doen aan de daarvoor bij wet aangewezen instantie. DEBTA is wettelijk verplicht tot geheimhouding van deze melding. DEBTA is nimmer aansprakelijk voor de nadelige gevolgen van een dergelijke door DEBTA gedane melding, ook niet indien de melding achteraf ongegrond blijkt te zijn. De Opdrachtgever vrijwaart DEBTA tegen alle aanspraken van de Opdrachtgever dan wel derden die voortvloeien uit de melding.

Artikel 9: Gedragscode en Geheimhouding

- 9.1** DEBTA zal zich inspannen om alles te vermijden wat de onafhankelijkheid van haar dienstverlening kan schaden.
- 9.2** DEBTA heeft haar gedragscode vastgelegd in de DEBTA Way of Working (<https://debta.nl/over-debta/werkwijze/>). DEBTA zal deze gedragscode ook opleggen aan door ingeschakelde (rechts)personen.
- 9.3** Partijen zijn gehouden alle informatie met betrekking tot de Opdracht die hen bekend wordt en waarvan zij weten of behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, geheim te houden en niet te openbaren aan derden, behoudens een wettelijke vereiste of beroepsplicht (in geval van DEBTA). Onder vertrouwelijke informatie vallen in ieder geval die informatie over de bedrijfsvoering en werkwijze van DEBTA. DEBTA is bevoegd om niet-vertrouwelijke informatie te gebruiken voor reguliere publicitaire doeleinden zoals vermelding op haar website. Opdrachtgever kan schriftelijk aangeven dat dit anoniem dient te gebeuren.
- 9.4** Opdrachtgever zal zonder voorafgaande toestemming van DEBTA aan derden geen mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van DEBTA, dan wel de door DEBTA opgeleverde (concept) rapportages aan derden ter beschikking stellen.
- 9.5** DEBTA zal bij de Opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van Opdrachtgever verkregen vertrouwelijke informatie.

- 9.6** Externe communicatie (zoals persberichten etc.) over de Opdracht vindt in voorafgaand gezamenlijk overleg en met naamsvermelding van DEBTA plaats.
- 9.7** Partijen, daaronder mede te verstaan deelnemingen in de zin van art. 2:24b BW, hun werknemers en door hen ingeschakelde derden, verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennisnemen.

Artikel 10: Klachtenprocedure

- 10.1** DEBTA staat altijd open voor suggesties of feedback in het kader van de verbetering van kwaliteit. We verzoeken u dan ook, als ontevreden bent over onze diensten, hierover een klacht in te dienen. Wij zullen er alles aan doen om de klacht naar tevredenheid te behandelen. Tevens zullen we op basis van uw feedback onze processen en diensten kritisch beoordelen en waar mogelijk verbeteren. Voor onze klachtenprocedure verwijzen wij u naar het klachtenformulier op onze website (<https://debta.nl/contact/>).

Artikel 11: Persoonsgegevens

- 11.1** DEBTA en Opdrachtgever zullen de toepasselijke regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming zoals geldend van tijd tot tijd, naleven. DEBTA zal voorts Opdrachtgever in staat stellen om diens verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming zoals geldend van tijd tot tijd, na te leven, waaronder door middel van het op verzoek informatie verstrekken aan Opdrachtgever.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1** Op alle aanbiedingen en Opdrachten is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden prevaleert boven een anderstalige versie daarvan.
- 12.2** Alle geschillen tussen Opdrachtgever en DEBTA welke voortvloeien uit of verband houden met de Opdracht, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.